

Voorwaarden Axento | Care IS app

Voorwaarden Axento | Care IS app

Aanvaarding Voorwaarden

Deze Voorwaarden reguleren de aanbieding van de Axento | Care IS app en de hiermee verbonden diensten door Axento. We raden je aan deze Voorwaarden aandachtig te lezen voordat je gebruikmaakt van de Axento | Care IS app en een account activeert.

Door de Axento | Care IS app te installeren, een account te activeren of er gebruik van te maken, bevestig je dat je gebonden bent aan deze Voorwaarden, die van tijd tot tijd kunnen worden aangepast. Lees deze Voorwaarden geregeld na op www.axento.nl/documenten in verband met eventuele wijzigingen. Wijzigingen van deze Voorwaarden worden via www.axento.nl of op een andere manier aan je bekendgemaakt.

Ga je niet akkoord met de inhoud van één of enkele van deze Voorwaarden? Dan raden we je af om gebruik te maken van de Axento | Care IS app.

Deze Voorwaarden zijn uitsluitend beschikbaar in het Nederlands. De Axento | Care IS app wordt aangeboden door Care Investment Services B.V., statutair gevestigd te Volendam, handelend onder de namen Axento en Care IS, en kantoorhoudende aan de Mgr. C. Veermanlaan 1G, 1131 KB, te Volendam, hierna te noemen 'Axento'.

Eigendom

Het auteursrecht en eigendom van de Axento | Care IS app, inclusief individuele afbeeldingen, grafisch materiaal, logo's, tekst en opmaak, broncode, software compilaties, evenals de samenstelling van de in de app geplaatste content, behoren toe aan Axento of aan onderaannemers van Axento. De namen van andere in de app vermelde bedrijven en producten zijn de merken van hun respectievelijke eigenaren.

Definities

Onderstaande woorden hebben in deze Voorwaarden de volgende betekenis:

- Account: jouw persoonlijke account waarmee je de Axento | Care IS app kunt gebruiken en inzicht krijgt in het vermogen op je beleggingsrekening(en) bij Axento en/of Care IS;
- Apparaat: het mobiele apparaat of toestel waarop je de app gebruikt;
- Axento | Care IS app/app: de door Axento aangeboden mobiele app voor iOS- of Android-apparaten, waarin klanten van zowel Axento als Care IS terecht kunnen, zoals hierna beschreven;
- Gebruiker/je/jouw: jij, in de hoedanigheid van gebruiker van de Axento | Care IS app;
- Wij/we/ons/onze: Axento.

Algemeen

De Axento | Care IS app is een mobiele app voor Android- of iOS-apparaten die een reeks diensten en functies aanbiedt. De belangrijkste functie is het geven van inzicht in het vermogen en de vermogensontwikkeling op de beleggingsrekening(en) die je via Axento en/of Care IS aanhoudt. Om een account te activeren in de Axento | Care IS app, moet je een vermogensbeheerovereenkomst zijn aangegaan met Axento en/of Care IS.

Gebruik van de app

Om gebruik te kunnen maken van de app, moet jouw apparaat aanstaan, niet in vliegtuigmodus staan en verbonden zijn met internet. Het gebruik van locatievoorzieningen/GPS is niet noodzakelijk voor het gebruik van de app. Omdat de app een internetverbinding nodig heeft, kan het gebruik van de app kosten met zich meebrengen op het moment dat je geen wifiverbinding hebt. Jouw telefoonaanbieder kan je hier meer over vertellen.

Om gebruik te maken van alle functies en diensten van de Axento | Care IS app, moet je eerst een account aanmaken. Je kunt alleen een account aanmaken als jouw e-mailadres en geboortedatum bij Axento en/of Care IS bekend zijn, omdat je een vermogensbeheerovereenkomst met ons bent aangegaan.

Wanneer je gebruikmaakt van de Axento | Care IS app, is het niet toegestaan om:

- De app op een (peer-to-peer) netwerk of anderszins beschikbaar te maken voor derden;
- De app te verhuren of te verkopen;
- Een licentie tot het gebruik van de app te verstrekken;
- De app aan te passen, de broncode te achterhalen en/of afgeleide werken van de app te ontwikkelen.

Beschikbaarheid

De beschikbaarheid van de Axento | Care IS app kan van tijd tot tijd variëren, onder andere afhankelijk van – maar niet beperkt tot – het type apparaat dat je gebruikt, het besturingssysteem van jouw apparaat, jouw land van verblijf en of je een vermogensbeheerovereenkomst bent aangegaan met Axento en/of Care IS.

Axento behoudt zich het recht voor om op elk moment jouw account te deactiveren of op te schorten en bijgevolg de toegang tot de Axento | Care IS app te weigeren, in geval van technische problemen, vermoedens van oneigenlijk of frauduleus gebruik, of om elke andere objectieve veiligheidsreden.

Persoonlijk gebruik

De Axento | Care IS app is persoonlijk voor de persoon onder wiens account de app wordt gebruikt en mag niet door een andere persoon worden gebruikt, zelfs niet met toestemming van de eigenaar van het account. Je mag alleen een account aanmaken met jouw eigen e-mailadres als je een vermogensbeheerovereenkomst bent aangegaan met Axento en/of Care IS. Je mag niet toestaan dat iemand anders jouw account gebruikt.

Blokken van je account

Zodra je het verlies, de diefstal of het niet-toegestane gebruik van jouw apparaat of account opmerkt, neem je zo snel mogelijk contact op met Axento zodat we jouw account kunnen blokkeren. Onze contactgegevens vind je op www.axento.nl/contact. Ook bij (een vermoeden van) fraude met betrekking tot de Axento | Care IS app neem je direct contact met ons op.

Jouw verplichtingen

Je gebruikt de Axento | Care IS app in overeenstemming met deze Voorwaarden. Jouw account en inloggegevens zijn strikt persoonlijk. Laat nooit iemand anders jouw account of inloggegevens gebruiken.

Je bevestigt hierbij dat je de rechtmatige houder bent van het e-mailadres dat je aan Axento hebt verstrekt en dat je als enige toegang hebt tot dit e-mailadres.

Je erkent dat alleen jij verantwoordelijk bent voor de toegang tot jouw apparaat en e-mailadres, en je gaat ermee akkoord dat noch Axento, noch aan Axento gelieerde partijen, verantwoordelijk zijn voor het verifiëren van het verband tussen jou en het mobiele telefoonnummer en/of e-mailadres dat je hebt verstrekt.

Je verstrekt alleen informatie die volledig en accuraat is. Om de Axento | Care IS app te gebruiken, moet je alle vereiste telefoon- en computerhardware/-software en telecommunicatiediensten aanschaffen en behouden, en ook alle daarmee samenhangende kosten betalen.

Veiligheidsmaatregelen

Je moet gepaste voorzorgs-/beveiligingsmaatregelen treffen voor het gebruik van de Axento | Care IS app, zoals hieronder nader wordt beschreven.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het onderhouden van de beveiliging van jouw account, inclusief jouw e-mailadres, pincode en wachtwoord, en je zorgt ervoor dat alle andere toegangsmogelijkheden tot de Axento | Care IS app (zoals vingerafdrukken) of andere biometrische kenmerken exclusief aan jou worden voorbehouden. Houd er rekening mee dat je verantwoordelijk bent voor alle activiteiten die via jouw account worden uitgevoerd, door jou of door iemand anders.

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving zijn noch Axento, noch haar onderaannemers, aansprakelijk voor verlies of schade van welke aard ook die kan ontstaan als een andere persoon jouw account, e-mailadres, wachtwoord, pincode of andere inlogmogelijkheid gebruikt, met of zonder jouw toestemming, tenzij dat gebruik het gevolg is van het falen van Axento om haar verplichtingen na te komen.

Binnen dezelfde beperkingen kun je aansprakelijk worden gesteld voor eventuele verliezen die Axento, haar onderaannemers of een andere partij lijden doordat iemand anders het bovenstaande gebruikt. Noch Axento, noch haar onderaannemers, kunnen aansprakelijk worden gesteld voor beveiligingsrisico's die worden veroorzaakt door jouw mobiele telefoon, browser, besturingssysteem, internetverbinding, firewall, netwerk, enz.

Houd jouw wachtwoord of pincode geheim. Deel deze met niemand, zelfs niet met een familielid, een vriend of iemand van wie je denkt dat die goede bedoelingen heeft.

Niemand – zelfs niet jouw bank, de politie of verzekeringsmaatschappijen – heeft enig wettelijk recht om jouw wachtwoord of pincode op te vragen.

Schrijf jouw wachtwoord of pincode nooit op, zelfs niet gecodeerd (bijvoorbeeld door deze te vermommen als een telefoonnummer).

Voer je jouw wachtwoord of pincode in, doe dit dan in alle discretie. Zorg er altijd voor dat deze niet kan worden bekeken zonder dat je het weet. Merk je iets ongewoons op? Stel Axento hier dan direct van op de hoogte via de contactgegevens op www.axento.nl.

Kies een veilige code voor jouw wachtwoord of pincode en vermijd voor de hand liggende combinaties (bijvoorbeeld: deels dezelfde pincode voor de Axento | Care IS app als die je gebruikt voor jouw pinpas of om toegang te krijgen tot jouw apparaat, een deel van een geboortedatum, een telefoonnummer, een postcode, etc.). Heb je reden om aan te nemen dat iemand anders jouw wachtwoord of pincode kent? Wijzig deze dan onmiddellijk.

Neem de volgende, niet-limitatieve lijst van maatregelen in acht:

- Laat jouw apparaat nooit onbewaakt achter;
- Laat nooit een andere persoon jouw apparaat gebruiken;
- Gebruik antivirussoftware en een firewall, en download nooit illegale of gekraakte software;
- Gebruik beveiligde (wifi of mobiele data) internetverbindingen;
- Houd jouw besturingssystemen en software up-to-date;
- Gebruik geen jailbreakt apparaat;
- Gebruik sterke wachtwoorden (een sterk wachtwoord bestaat uit tekst met hoofdletters en kleine letters, cijfers en symbolen).

Maak je gebruik van vingerafdrukregistratie, Face ID of een andere biometrische inlogmogelijkheid om toegang te krijgen tot de Axento | Care IS app? Zorg er dan voor dat alleen jouw vingerafdruk of andere biometrische kenmerken op het apparaat zijn geregistreerd. We raden je aan om geen vingerafdrukken of andere biometrische kenmerken van anderen dan jijzelf (inclusief partner, familieleden of vrienden) op jouw apparaat te laten registreren. Staan er toch vingerafdrukken (of andere biometrische kenmerken) van andere personen geregistreerd op jouw apparaat? Verwijder deze dan eerst, voordat je jouw vingerafdruk of andere biometrische inloggegevens registreert voor het gebruik van de Axento | Care IS app.

Aansprakelijk en uitsluiting van garanties

Axento is niet aansprakelijk voor enig verlies (d.w.z. verlies, aansprakelijkheid, kosten, aanspraken, schade, vergoedingen en uitgaven, met inbegrip van alle juridische en andere professionele kosten en uitgaven), direct of indirect, te wijten aan:

- De gebrekkige werking van jouw apparaat of van de communicatiediensten, hardware of software, verstrekt door een derde; elke reden buiten de macht van Axento (overmacht). Als overmacht wordt beschouwd elke onvoorziene gebeurtenis die in alle redelijkheid buiten de macht van Axento ligt of die redelijkerwijs niet kan worden ontweken;
- Niet-naleving door jou van de voorzorgsmaatregelen en/of instructies inzake beveiliging zoals hierboven bepaald;
- De onbeschikbaarheid van functies of mobiele apps die worden aangeboden door providers en/of derden;
- Illegale, onethische, frauduleuze of criminele activiteiten, nalatigheid of verzuim door een derde partij;
- Hacking en/of de verspreiding van computervirussen, bugs of andere malware, gebrekkige werking of fouten.

Onverminderd het voorgaande zijn Axento en haar onderaannemers onder geen beding aansprakelijk voor enige schade, bijkomende schade of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van (of het niet kunnen gebruiken van) de app, inclusief schade veroorzaakt door malware, virussen of enige onjuistheid of onvolledigheid van de informatie, tenzij die schade het gevolg is van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van Axento.

Uitsluiting van garanties

Hoewel Axento redelijke inspanningen levert om ervoor te zorgen dat alle informatie met betrekking tot de app correct is, kan de juistheid niet worden gegarandeerd. Noch Axento, noch haar onderaannemers, nemen enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid op zich voor de juistheid, volledigheid en authenticiteit van welke informatie dan ook. De Axento | Care IS app en alle onderdelen daarvan worden verstrekt zoals ze beschikbaar zijn en in de staat waarin ze zich bevinden. Alle garanties, uitdrukkelijk of impliciet, met inbegrip van elke garantie van verhandelbaarheid, titel/niet-aantasting, kwaliteit van informatie of geschiktheid voor een bepaald doel, worden hierbij uitgesloten. Axento en haar onderaannemers sluiten, zonder beperking en binnen de wettelijke grenzen, alle mogelijke garanties uit met betrekking tot de beschikbaarheid van de Axento | Care IS app of de verbonden software.

Je gebruikt de Axento | Care IS app op eigen risico. Alle informatie die je downloadt of op een andere manier verkrijgt via de Axento | Care IS app wordt verstrekt op jouw eigen risico. Je bent zelf volledig verantwoordelijk voor alle schade aan jouw apparaat als gevolg van het gebruik van de Axento | Care IS app, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, schade als gevolg van computervirussen.

Misbruik van de app

Onder misbruik wordt verstaan: het gebruiken van de app op een andere wijze dan omschreven in deze Voorwaarden, alsmede het gebruiken van de app op een manier die de rechten van derde(n) schendt. We kunnen misbruik altijd melden bij politie en/of justitie.

Onjuiste informatie

Controleer de informatie die in de Axento | Care IS app wordt weergegeven zorgvuldig en regelmatig. Merk je een fout in die informatie op? Laat het ons dan direct weten via de contactgegevens op www.axento.nl/contact.

Privacy

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Privacyverklaring. De meest actuele versie hiervan vind je op www.axento.nl/documenten.

Wijzigen app en wijzigen voorwaarden

We hebben het recht om de Axento | Care IS app te wijzigen (bijvoorbeeld in geval van een update) zonder je hier vooraf over te informeren. We zijn niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit of zou voortvloeien uit een dergelijke wijziging.

We hebben het recht deze Voorwaarden te wijzigen, bijvoorbeeld wanneer wijzigingen in de app of in (de interpretatie van) toepasselijke wetgeving hier aanleiding toe geven. Als we de Voorwaarden wijzigen, word je hiervan op de hoogte gebracht.

Overige

Mocht op enig moment blijken dat een bepaling uit deze Voorwaarden niet rechtsgeldig of afdwingbaar is, dan heeft dit geen invloed op de rechtsgeldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen. Het niet-rechtsgeldige of niet-afdwingbare onderdeel wordt geacht te zijn vervangen door een bepaling met een inhoud en strekking die de oorspronkelijke bepaling zo veel mogelijk benadert en die wel rechtsgeldig en afdwingbaar is.

Vragen, ondersteuning, opmerkingen en klachten

Voor vragen, ondersteuning of opmerkingen kun je contact met ons opnemen. Onze contactgegevens vind je op www.axento.nl/contact. Heb je een klacht over Axento of Care IS? Dan kun je deze schriftelijk aan ons melden, op de manier zoals omschreven in de 'Klachtenprocedure'.