

Handleiding activeren Axento app

Maart 2023



Inleiding

Met deze handleiding kunt u de Axento app activeren. Om de app te activeren dient u een actieve rekening te hebben bij Axento.

Het proces om de app te activeren verandert soms. We passen de handleiding dan aan. Op www.axentovermogensbeheer.be/documenten staat de meest actuele handleiding. Controleer ook regelmatig of de app bijgewerkt is. Dit kan door te zoeken naar de Axento app in de App Store of Google Play Store. Indien er een nieuwe versie beschikbaar is, kunt u de app daar bijwerken.

Deze handleiding is gemaakt aan de hand van een iPhone 14 Plus met IOS 16.0.2 en appversie 1.0.1. Op andere apparaten en besturingssystemen zien de getoonde schermen in deze handleiding er soms net iets anders uit.

De Axento app downloaden

U kunt de Axento app downloaden in de App Store of Google Play Store. De app is eenvoudig te vinden door te zoeken naar 'Axento'.

Klik op een van onderstaande knoppen om de app direct te downloaden.



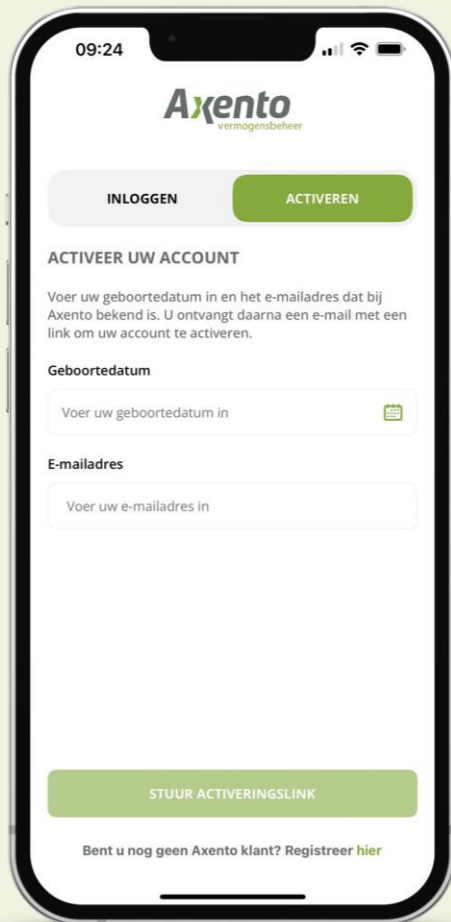
Vragen of opmerkingen

Heeft u vragen of opmerkingen over de app? Neem dan contact met ons op via [0299-796061](tel:0299-796061) of info@axentovermogensbeheer.be



Account activeren

Vraag de activeringslink aan via de app

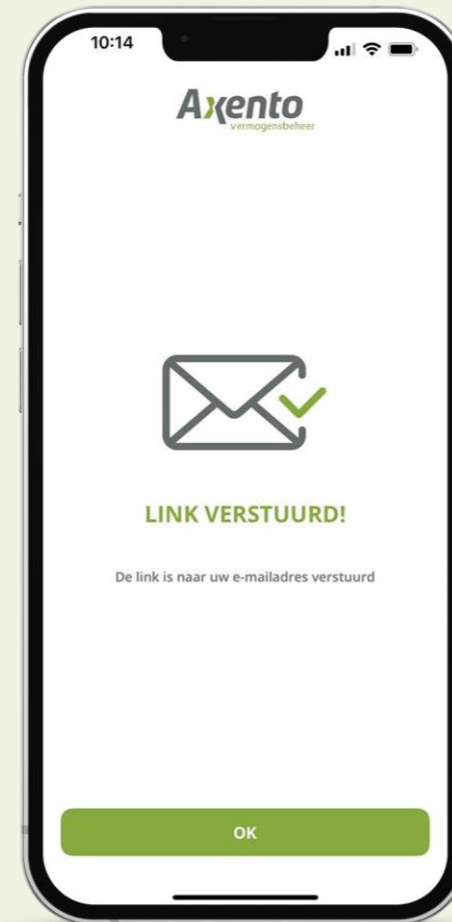


Stap 1 Klik in het beginscherm op de knop 'Activeren'.

Stap 2 Vul uw geboortedatum in.

Stap 3 Vul uw e-mailadres in dat bij Axento bekend is.

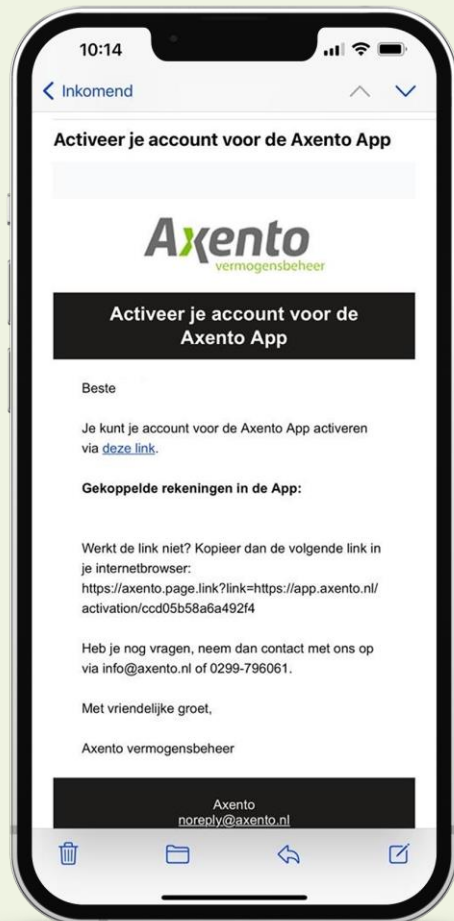
Stap 4 Klik op de knop 'Stuur activeringslink'.



Stap 5 Als alle gegevens correct zijn ingevoerd ziet u een nieuw scherm waarin staat dat een link naar uw emailadres is verstuurd. Klik op de groene knop 'OK'. U ontvangt nu van Axento een e-mail met daarin een activeringslink.

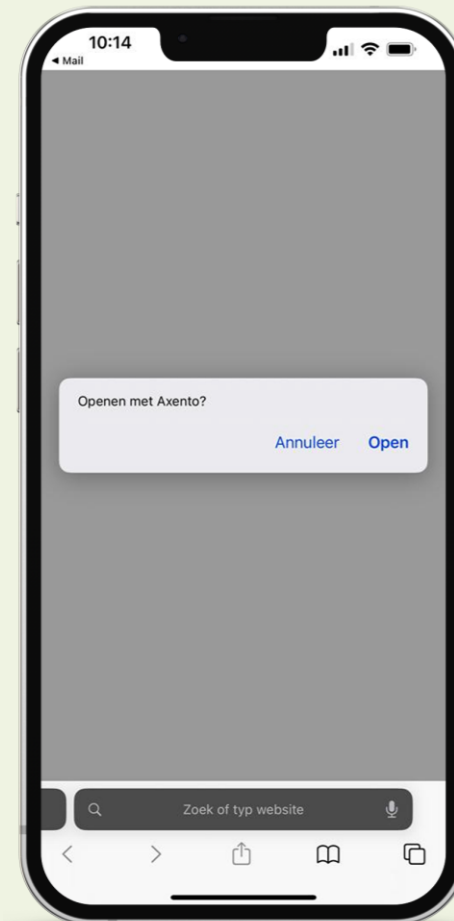
Account activeren

Open de link in uw e-mail



Stap 6

Ga naar uw inbox en open de email van Axento. Controleer eventueel uw spambox of ongewenste e-mail. Klik op 'deze link' of kopieer de link naar uw internetbrowser. Dit kan zowel op uw smartphone als pc of tablet.

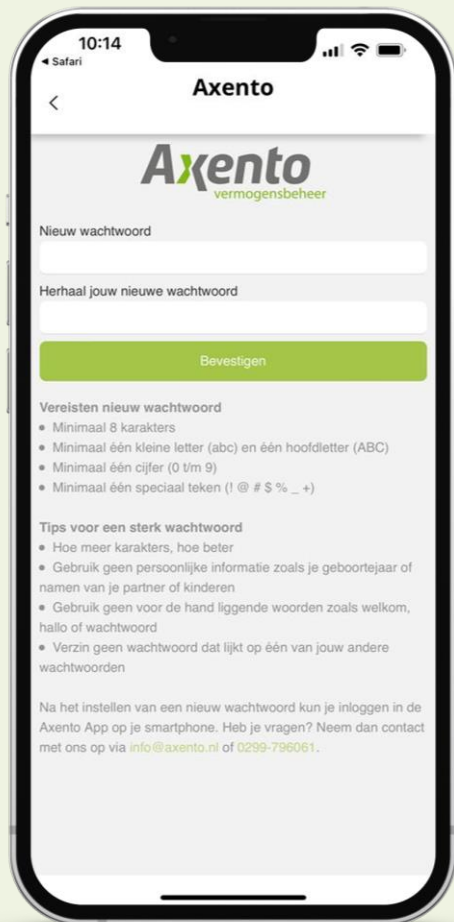


Stap 7

Na het klikken op de link in de e-mail vraagt uw smartphone mogelijk om deze link met de Axento app te openen. Klik in dat geval op 'Open'.

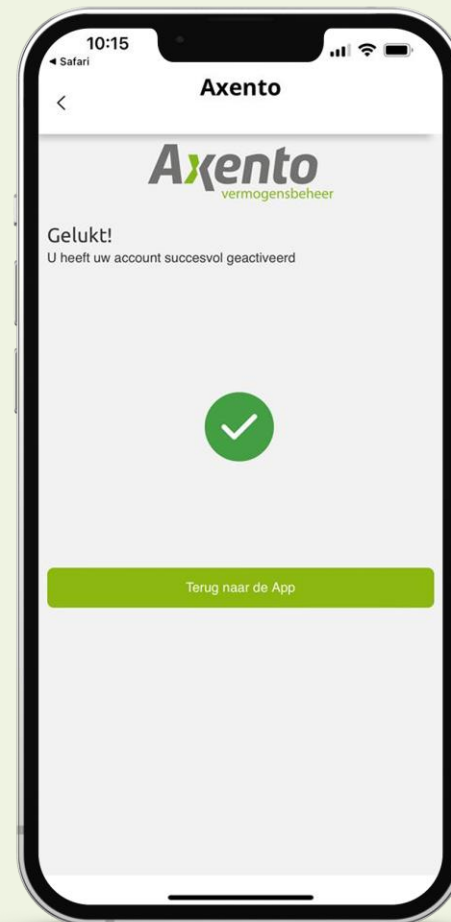
Account activeren

Stel een persoonlijk wachtwoord in



Stap 8

Vul een nieuw persoonlijk wachtwoord in. Houd u aan genoemde wachtwoordvereisten. Vul daaronder nogmaals uw nieuwe wachtwoord in en klik op bevestigen.

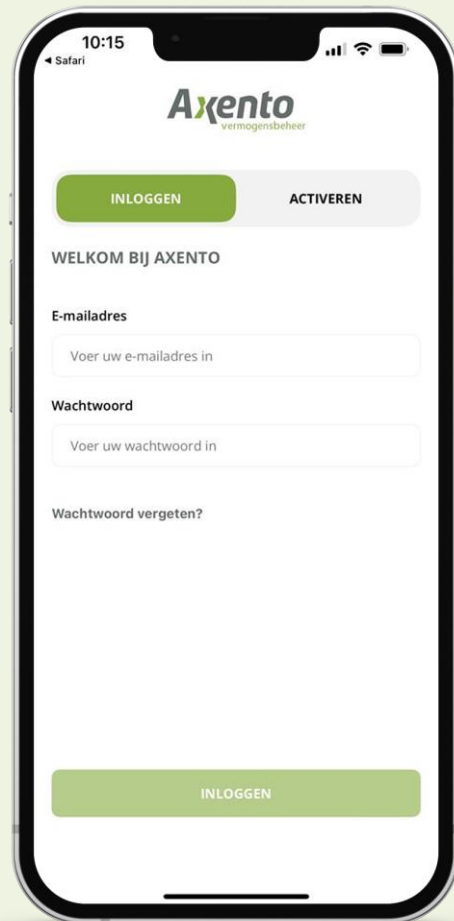


Stap 9

Als het nieuwe wachtwoord overeenkomt en voldoet aan de vereisten, zie je dit scherm. Klik op de groene knop om terug te gaan naar de app of open de app zelf op uw smartphone.

Account activeren

Log in met uw nieuwe wachtwoord



Stap 10 Klik in het beginscherm op de knop 'Inloggen'.

Stap 11 Vul uw e-mailadres in.

Stap 12 Vul uw nieuwe persoonlijke wachtwoord in.

Stap 13 Klik op de knop 'Inloggen'.



Stap 14 Als u succesvol bent ingelogd, ziet u dit scherm. U dient een pincode in te stellen om eenvoudiger en sneller in te loggen. Klik op de groene knop 'Voer pincode in'.

Account activeren

Voer een nieuwe pincode in



Stap 15 Voer een nieuwe 5-cijferige pincode in.



Stap 16 Voer uw nieuwe 5-cijferige pincode opnieuw in.

Account activeren

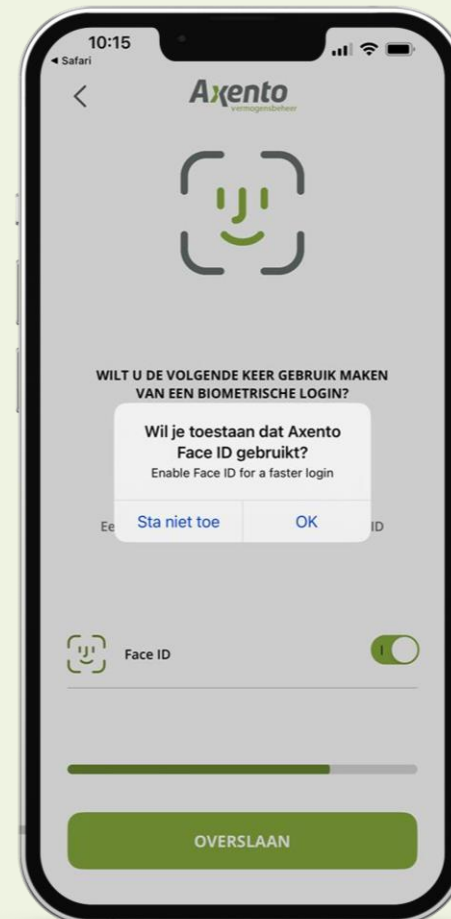
Activeer biometrische login (vingerafdruk / Face ID)



Stap 17

Indien u gebruik wilt maken van een Biometrische login, klik dan op het schuifbalkje naast de getoonde optie. De mogelijkheden verschillen per type smartphone en besturingssysteem.

Klik op de groene knop 'Overslaan' om zonder biometrische login door te gaan.

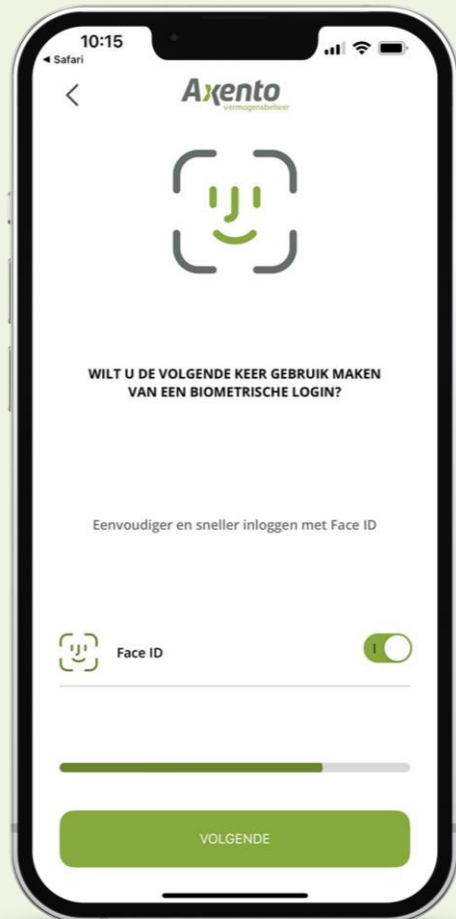


Stap 18

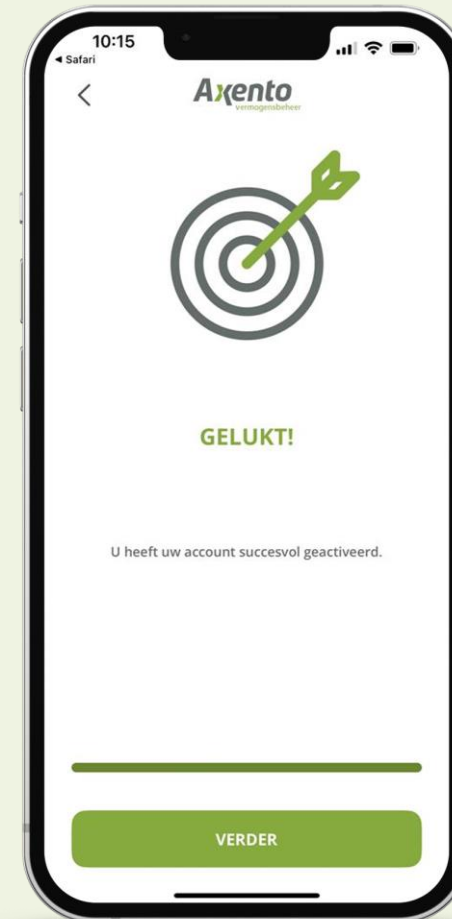
Uw smartphone vraagt om toestemming voor biometrische login. Dit scherm verschilt per smartphone en besturingssysteem.

Account activeren

Gelukt! De Axento app is volledig geactiveerd



Stap 19 Klik op de groene knop 'Volgende' om door te gaan.



Stap 15 Gelukt! U hebt de Axento app volledig geactiveerd. Klik op de groene knop 'Verder' om door te gaan.